KENWOOD

Bezstarostný nákup **so zárukou vrátenia peňazí**

Záruka vrátenia peňazí

Ak nie ste spokojní s produktom Kenwood zakúpeným počas obdobia akcie „Záruka vrátenia peňazí" (**„Akcia"**), t. j. od 1. 4. 2025 do 31. 12. 2026, môžete ho vrátiť na zazikenwood.sk do 60 dní od dátumu nákupu po včasnej registrácii do štrnástich (14) dní od dátumu nákupu v období Akcie. Vráťte kompletný a nepoškodený výrobok v pôvodnom obale spolu s týmto kupónom a originálom alebo kópiou dokladu o kúpe na nižšie uvedenú adresu a my vám vrátime kúpnu cenu.

Adresa pre vrátenie tovaru:
IDEA ELEMENT s.r.o., Masarykova 21, 040 01 Košice, Slovenská republika.

Organizátorom Akcie je spoločnosť **De'Longhi Praga s.r.o.**, so sídlom **Křižíkova 237/36A, Karlín, 186 00 Praha**, IČO: 27899501 (ďalej len **„Organizátor"**). Druhým Organizátorom Akcie je spoločnosť ritual communication s.r.o., so sídlom Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady, IČO: 27075966 (ďalej len **„Organizátor"**).

2. Úplné znenie podmienok Akcie je k dispozícii na **www.zazikenwood.sk** (ďalej len „Podmienky Akcie"). Informácie o Podmienkach Akcie poskytuje Organizátor aj na **info.kenwood@ritualni.cz**.

3. Akcia sa vzťahuje na výrobky distribuované organizátorom v Slovenskej republike. Zoznam výrobkov zaradených do Akcie je súčasťou Podmienok Akcie, séria je vždy uvedená na obale výrobku.

4. Kúpna cena výrobku uvedená na doklade o kúpe bude vrátená bankovým prevodom. Ak je cena uvedená na nákupnom doklade vyššia ako odporúčaná maloobchodná cena výrobku podľa podmienok akcie, bude vrátená len časť kúpnej ceny vo výške odporúčanej maloobchodnej ceny výrobku.

5. Akcie nemá vplyv na vaše právo na uplatnenie práv z chybného plnenia alebo iných zákonných práv.

6. Váš nárok na vrátenie peňazí sa riadi úplným znením Podmienok akcie. Akcia je určená len pre spotrebiteľov.

kenwoodworld.com

KUPÓN:

Meno a priezvisko, dátum narodenia .....

Adresa .....

Telefón či e-mail .....

Číslo bankového účtu pre vrátenia peňazí .....

Výrobok a dôvod vrátenia .....

Vaše osobné údaje, uvedené vyššie v tomto kupóne, je nevyhnutné spracúvať na účely realizácie Akcie a vrátenia kúpnej ceny. V súlade s Podmienkami Akcie budú Vaše osobné údaje spracúvané Usporiadateľom, ktorý je vo vzťahu k Vašim osobným údajom prevádzkovateľom osobných údajov a Organizátorom, ktorý je sprostredkovateľom Vašich osobných údajov. Po skončení zmluvného vzťahu, môžu byť Vaše osobné údaje ďalej spracúvané na účely splnenia zákonných povinností Usporiadateľa a jeho oprávnených záujmov, najmä ochranu práv a právom chránených záujmov Usporiadateľa. V prípade, že neposkytnete vyššie uvedené osobné údaje, nebudete môcť využiť Akciu a nebude Vám môcť byť vrátená kúpna cena výrobku. Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na naplnenie vyššie uvedených účelov.

Ak s tým vyjadríte súhlas zaškrtnutím príslušného políčka nižšie, Vaše osobné údaje budú spracúvané v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailu a adresa aj za účelom vykonávania marketingu a cielenej reklamy, teda zaradením do marketingovej databázy pre ponúkanie obchodu a služieb a zasielanie informácií o marketingových akciách Usporiadateľa a marketingových ponukách výrobkov a služieb Usporiadateľa, zahŕňajúce tiež zasielanie obchodných informácií prostredníctvom elektronických prostriedkov, najmä prostredníctvom SMS správ a e-mailov.

Súhlas udeľujete na dobu 5 rokov, prípadne do odvolania súhlasu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a súhlas môžem kedykoľvek odvolať, a to zaslaním e-mailu na adresu info.kenwood@ritualni.cz lebo zaslaním listu na adresu Usporiadateľa.

Máte právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov a právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (https://dataprotection.gov.sk/uoou/).

Bližšie informácie o spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov sú k dispozícii v aktuálnom znení na adrese: https://www.kenwoodworld.com/sk-sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov.

Usporiadateľ je oprávnený spracúvať Vašu e-mailovú adresu v zmysle § 116 ods. 14 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách na účely priameho marketingu týkajúceho sa jeho vlastných služieb a produktov (napr. vo forme newslettera) v prípade, že ste takéto zasielanie neodmietli.

☐ Zaškrtnutím políčka súhlasíte so spracovaním Vašich osobných údajov Usporiadateľom na marketingové a reklamné účely, šírenie obchodných oznámení Usporiadateľa týkajúcich sa jeho výrobkov, reklamných ponúk a zasielaním vzoriek.

Dátum: ..... Podpis: .....